



WEBSİTE İLETİŞİM FORMU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Aydınlatmanın Amacı	www.canyontur.com alan adlı internet sitesi (" Website ")'nde yer alan Website iletişim formu vasıtasıyla işlenen kişisel veriler hakkında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi
Veri Sorumlusunun Kimliği	Ölüdeniz Mahallesi 92 (Old) Sokak No: 11 Fethiye/Muğla adresinde kurulu 3343 ticaret sicil numarası ile Fethiye Ticaret Sicili'ne kayıtlı Uğur Turizm Seyahat Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi
Veri İşleme İlkelerimiz	• Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma • Doğru ve gerektiğinde güncel olma • Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme • İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma • İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

1. Kimlik Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

İlgili Kişi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İletişim Formunu Dolduran Website Ziyaretçisi	Ad-Soyad	İlgili Kişi'yle iletişime geçilmesi durumunda kişiye özel hitapta kullanılabilmesi	İlgili Kişi ile kendisinin talebi üzerine iletişime geçmek kapsamında Ad-Soyad verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Website'de yer alan iletişim formundaki ilgili bölümün doldurulması vasıtası ile, otomatik	Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirkete veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak amacıyla aktarılmaktadır.

2. İletişim Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

İlgili Kişi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İletişim Formunu Dolduran Website Ziyaretçisi	E-Posta Adresi	Canyon Tur'a iletilen şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların İlgili Kişi'ye iletilmesi	İlgili Kişi ile kendi talebi üzerine iletişime geçmek kapsamında E-Posta Adresi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Website'de yer alan iletişim formundaki ilgili bölümün doldurulması vasıtası ile, otomatik	Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirkete veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak amacıyla aktarılmaktadır.



İletişim Formunu Dolduran Website Ziyaretçisi	Telefon Numarası	Canyon Tur'a iletilen şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların İlgili Kişi'ye iletilmesi	İlgili Kişi ile kendi talebi üzerine iletişime geçmek kapsamında Telefon Numarası verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Website'de yer alan iletişim formundaki ilgili bölümün doldurulması vasıtası ile, otomatik	Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirkete veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak amacıyla aktarılmaktadır.
---	------------------	---	--	--	--

3. Müşteri İşlem Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

İlgili Kişi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İletişim Formunu Dolduran Website Ziyaretçisi	"Mesajınız" bölümünde yazılabilecek kişisel veriler	İlgili Kişi'nin ilettiği şikâyet, öneri, soru veya talebin çözülmesi veya yanıtlanması	İlgili Kişi'nin ilettiği konuya ilişkin olarak kendisiyle iletişime geçmek kapsamında ilgili veri türünü işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Website'de yer alan iletişim formundaki ilgili bölümün doldurulması vasıtası ile, otomatik	Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirkete veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak amacıyla aktarılmaktadır.

Yukarıda sizinle paylaşmış olduğumuz bilgilere ilişkin olarak her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz. Talebinizin 30 gün içerisinde ve ek bir işlem gerektirmediği halde ücretsiz olarak sonuçlandırılacağını bilmenizi isteriz.

Talebi İletebileceğiniz Kanallar	info@canyontur.com
	Ölüdeniz Mahallesi 92 (Old) Sokak No: 11 Fethiye/Muğla
Kişisel Verilerinize İlişkin Bize İletebileceğiniz Talepler (Haklarınız)	• Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
	• İşlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi talep etme
	• Kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını öğrenme
	• Kişisel verilerinizin amaçlarına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
	• Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
	• Eksik/yanlış işleme halinde düzeltilmesini ve aktarılan üçüncü kişilerin durumdan haberdar edilmesini isteme
	• Kişisel verilerin silinmesini/yok edilmesini ve aktarılan üçüncü kişilerin durumdan haberdar edilmesini isteme
	• Eksik veya yanlış işlemenin düzeltilmesi ya da kişisel verilerin silindiği veya yok edildiği durumlar
	• Otomatik sistemlerce yapılan analiz sonucu aleyhte çıkan sonuca itiraz etme



- Kanuna aykırı işleme durumunda ortaya çıkan zararın giderilmesini isteme